

## **Zbiranje osebnih podatkov**

Upravljalec zagotavlja zbiranje podatkov v skladu s politiko varstva podatkov. To velja za osebne podatke, zbrane osebno, preko telefona ali elektronsko preko formularjev.

Upravljalec pri vsakem zbiranju osebnih podatkov zagotavlja, če je mogoče, prisotnost jasnih in razumljivih pojasnil Posamezniku, katere osebne podatke zbiramo, za katere namene se bodo uporabljali, kakšne so posledice nestrinjanja z obdelavo osebnih podatkov, pojasnila s kom je mogoče, da bodo ti osebni podatki deljeni.

Zgoraj našteve točke, zagotavljajo, da ima Posameznik dovolj informacij za oddajo privolitve.

Obstajajo situacije v katerih je zbiranje osebnih podatkov podano implicitno; kot je naprimer komunikacija s podporo preko telefona ali elektronske pošte, kjer so osebni podatki nujno potrebni za obdelavo zahteve same.

## **Hranjenje osebnih podatkov**

Osebni podatki in zapisi v zvezi s Posamezniki so varno hranjeni, do teh podatkov imajo dostop samo avtorizirani posamezniki (zaposleni, ali pogodbeni sodelavci).

Osebni podatki bodo shranjeni samo toliko časa, kot je potrebno za njihovo obdelavo. Podatki, ki za nadaljno obdelavo niso več potrebni, bodo v skladu z zakonom odstranjeni.

## **Dostop do podatkov o Posamezniku**

Vsak posameznik ima pravico pridobivanja informacij o osebnih podatkih Posameznika, ki jih Upravljalec hrani o njem. Upravljalec bo izvajal ukrepe za zagotavljanje ažurnosti teh podatkov z vprašanji Posamezniku o spremembah.

Vsi zaposleni in pogodbeni sodelavci Upravljalca so dolžni zagotavljati, da so osebni podatki Posameznika dejanski in ne subjektivni.

Upravljalec bo zagotavljal da:

- Ima imenovano uradno osebo za varstvo osebnih podatkov, ki skrbi za skladnost s to politiko varstva osebnih podatkov
- Vsak, ki obdeluje osebne podatke razume, da je z obdelavo teh podatkov odgovoren za sledenje dobri praksi varovanja podatkov
- Vsak, ki obdeluje osebne podatke, dobi ustrezen trening za obdelavo osebnih podatkov
- Je vsak, ki obdeluje osebne podatke, ustrezno nadzorovan
- Vsak, ki obdeluje osebne podatke, poroča o sumu ali dejanski zlorabi podatkov, po postopku poročanja o kršitvi varstva podatkov
- Kdorkoli, ki bi želel pridobiti informacije o obdelavi osebnih podatkov, jasno razume kaj mora za to narediti
- Vse poizvedbe o obdelavi osebnih podatkov obdela kar se da hitro
- Jasno predstavi kako obdeluje osebne podatke
- Bo redno pregledoval in popravljajl postopke in načine obdelave osebnih podatkov tako, da bodo skladni z zakonom
- Redno preverja in ocenjuje metode in uspešnost v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

- Se vsi zaposleni in pogodbeni sodelavci Upravljalca zavedajo, da vsaka zloraba ali neizpolnjevanje pravil in postopkov definiranih v tem dokumentu lahko sprožijo disciplinski postopek proti njim

## **Pridobivanje privolitve**

Po splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov (GDPR), je potrebna zakonita zahteva po obdelavi osebnih podatkov, preden so osebni podatki lahko obdelani. Če ni nobenega drugega zakonitega namena, se mora Posameznik s privolitvijo strinjati z obdelavo osebnih podatkov.

Da je obdelava osebnih podatkov obravnavana kot zakonita, se šteje če:

- Je obdelava osebnih podatkov nujna za izvedbo pogodbe s Posameznikom, ali za vstop v pogodbeno razmerje s Posameznikom. Tak primer je lahko plačilo rezervacije motorja
- Je obdelava osebnih podatkov nujna za izpolnitev pravnih obveznosti
- Je obdelava osebnih podatkov nujna za zaščito interesov Posameznika ali druge osebe
- Je obdelava osebnih podatkov nujna za izvajanje opravil v javnem interesu, ali za izvajanje uradnih pooblastil, ki jih ima Upravljalca
- Je obdelava osebnih podatkov nujna za namene legitimnih interesov Upravljalca in ne prevlada z morebitno škodo pravicam in interesom posameznika
- Ima obdelava privolitev Posameznika

## **Kršitve varstva osebnih podatkov**

V primeru kršitve varstva osebnih podatkov Upravljalca brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 72 urah s seznanitvijo o kršitvi, o njej uradno obvesti pristojni nadzorni organ, razen če ni verjetno, da bi bile s kršitvijo varstva osebnih podatkov ogrožene pravice in svoboščine posameznikov. Če uradno obvestilo ni bilo podano v roku 72 ur, Upravljalca obvestilu priloži razloge za zamudo.

Obdelovalec po seznanitvi s kršitvijo varstva osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja uradno obvesti Upravljalca.

Uradno obvestilo vsebuje:

- Opis vrste kršitve,
- število zadevnih Posameznikov, vrste in število zadevnih evidenc osebnih podatkov
- Ime in kontaktne podatke pooblaščenih oseb za varstvo podatkov
- Opis verjetnih posledic kršitve varstva osebnih podatkov
- Opis ukrepov, ki jih Upravljalca sprejme za obravnavanje in ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve, če je to ustrezno

Če informacij ni mogoče zagotoviti sočasno, se sporočajo postopoma, brez nepotrebnega dodatnega odlašanja.

Upravljalca dokumentira vsako kršitev varstva osebnih podatkov, vključno z dejstvi v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov, njene učinke in sprejete ukrepe. Dokumentacija omogoči nadzornemu organu preverjanje skladnosti s tem členom.

## **Sporočilo Posamezniku o kršitvi varstva osebnih podatkov**

Če je verjetno, da kršitev varstva osebnih podatkov povzroči veliko tveganje za pravice in svoboščine Posameznikov, Upravljalca brez nepotrebnega odlašanja sporoči Posamezniku, da je do kršitve prišlo in v sporočilu jasno opiše vrsto kršitve varstva osebnih podatkov in vključuje tudi informacije in priporočila v zvezi s kršitvijo.

Sporočilo Posamezniku ni potrebno, če:

- Je Upravljalca že izvedel ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, za zaščito osebnih podatkov, zlasti ukrepe, na podlagi katerih postanejo osebni podatki nerazumljivi vsem, ki niso pooblaščenec za dostop do njih, naprimer šifriranje
- Je Upravljalca sprejel ukrepe za zagotovitev, da se veliko tveganje za pravice in svoboščine Posameznikov verjetno ne bo več udeležilo
- Bi to zahtevalo nesorazmeren napor

## **Organ za varstvo podatkov**

- Upravljalca je prepričan, da zbira in hrani osebne podatke Posameznikov v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in ostalimi veljavnimi zakoni na območju Republike Slovenije in Evropske Unije.
- V primeru vprašanj in pritožb v zvezi s splošno uredbo o varstvu podatkov, se lahko obrnete na organ za varstvo podatkov, ki je v Republiki Sloveniji Informacijski Pooblaščenec RS, dosegljiv na spodnjem naslovu:

Informacijski pooblaščenec  
Zaloška cesta 59  
1000 Ljubljana,  
Slovenija  
T: 01 230 97 30  
F: 01 230 97 78  
e-pošta: [ip@ip-rs.si](mailto:ip@ip-rs.si)